

Kortinnehavarens användarhandbok

Kortet

Du får ett kuvert som innehåller betalkortet. Spara brevet som kortet är fäst på. Brevet innehåller viktig information inklusive kund-ID som är nödvändig om du behöver ta kontakt med Paygoo Direct. Du behöver också kund-ID för att spärra kortet eller för att kontrollera ditt saldo eller transaktioner online.

När kortet har tagits emot, vänligen meddela den utfärdande myndigheten, så att de kan aktivera det för användning.

PIN

PIN-koden kommer att lämnas ut av den myndighet som utfärdade kortet till dig. PIN-koden kan antingen skickas ut på papper eller i ett e-postmeddelande. Kom ihåg att förvara din PIN-kod säkert – dela inte PIN-koden med någon.

PIN-koden används även som lösenord till självbetjäningsportalen på <https://direct.paygoo.se/>

Hur man använder webbportalen

Du kommer åt självbetjäningsportalen på <https://direct.paygoo.se/> - välj "För kortinnehavare" och "Hantera kort".

Genom portalen kan du se saldo och transaktioner på kortet samt spärra det (om det är borttappat).

För att använda självbetjäningswebbplatsen behöver du kund-ID tryckt på ditt kort (på baksidan i det övre högra hörnet) och PIN-koden.

Regler för kontantuttag

Kortet kan användas för kontantuttag i uttagsautomater, dock finns en gräns på 2 000 SEK per dag.

Gränser för utgifter på kort

Kortet kan användas i butiker i Sverige där Mastercard accepteras. Kortet kan inte användas online.

Följande transaktionstyper är begränsade på kortet:

- Pengeöverföring
- Betalningar till finansiella institut
- Vadslagning, lotter, spel och inköp av marker

Paygoo Direct kundsupport

Om du har problem med kortet kan du kontakta Paygoo Direct kundsupport via e-post Direct@Paygoo.se eller via kontaktformuläret online på <https://direct.paygoo.se/>

När du kontaktar supportteamet vill du bli ombedd att uppge kund-ID på kortet.

Observera: Paygoo Direct kan inte upplysa PIN-koden till dig, det är endast den utfärdande myndigheten som kan det.